

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi:
S.C. RO GROUP INTERNATIONAL S.R.L.,
cu sediul in Pitesti, Str. Depozitelor nr. 41-43, Jud. Arges, Romania, cu numarul de inmatriculare la Registrul Comertului J03/847/1994, cod fiscal R5824305,
Asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor din Hotararea de Guvern nr. 1022 din 2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele / loturile de produse comercializate de societatea noastra, cuprinse in avizul de insotire a marfii / factura nr. din nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si nu produc un impact negativ asupra mediului, daca sunt utilizate in conformitate cu instructiunile furnizate pentru fiecare produs in parte si sunt in conformitate, dupa caz, cu Standardele Tehnice / Fisele Tehnice de Securitate / Rapoartele de Incercari / Declaratiile de Conformitate de Tip CE / Certificatele de Conformitate RAR, toate aceste documente fiind disponibile la sediul Ro Group International SRL.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul certificat se refera la produsele
cuprinse in factura nr.din data

Prezentul certificat atesta ca produsele au fost verificate si corespund calitatii si scopului pentru care au fost proiectate.
Declaratiile de Conformitate si Certificatele de Conformitate R.A.R. sunt disponibile la sediul Ro Group International.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

1. Termenul de garantie este de 24 luni pentru persoane fizice si respectiv 12 luni pentru persoane juridice, de la data cumpararii produsului si ale accesoriilor standard aflate in componenta sa (cumparate simultan cu produsul, cele fara de care aparatul nu poate functiona). Se excepta becurile auto*, sigurantele auto, stergatoarele de parbriz, husele pentru scaun auto, husele pentru volan auto, bujiile si filtrele de carburant si ulei, pentru care termenul de garantie este de 12 luni, si odorizantii auto, lavetele si buretii de spalare, pentru care termenul de garantie este de 3 luni.
- * Pentru becurile auto se acorda garantie pe intreaga durata medie de functionare a becului, de 500 de ore, asa cum a fost garantata de producator.
2. Garantia se acorda conform OUG nr.140/2021 si a legilor in vigoare, privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora privind protectia consumatorilor, actualizate cu modificarile si completarile ulterioare.
3. Garantia se acorda numai daca aparatul este folosit corespunzator (in concordanta cu instructiunile de folosire) si este valabila numai insotita de certificatul de garantie si factura/ bonul fiscal de cumpărare, ambele in original.
4. Prezentul produs are in componenta subansamble electronice si mecanice delicate, care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare.
5. Garantia nu se aplica daca:
- nu s-au respectat conditiile de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in manualul de utilizare;
- produsul este utilizat cu instalatii improvizate de alimentare electrica sau daca se constata defectiuni provocate de client prin utilizarea gresita;
- persoane neautorizate au executat interventii asupra produsului;
- produsul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta;
- produsul nu mai poate fi identificat datorită deteriorării marcajelor cu modelul, seria ori alte elemente de identificare.

REPARAREA PRODUSULUI IN GARANTIE:
- In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului, in primul rand, repararea produsului si apoi inlocuirea acestuia in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata.
- Perioada de timp stabilita pentru reparare sau inlocuire nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta unitatii de service sau vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.
- Clientul va suporta costurile oricarei solicitari nefondate a societatilor de service.

Aceasta garantie comerciala nu afecteaza drepturile legale ale consumatorului prevazute in OUG nr.140/2021 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si OG nr. 21 din 1992 privind protectia consumatorilor, actualizata cu modificarile si completarile ulterioare.
- Perioada medie de utilizare a produsului este de 2 ani.
- Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului la service, pana la data repunerii in stare de functionare a produsului. Prelungirea termenului de garantie se inscrie pe certificatul de garantie, in tabelul de mai jos.
Cumparatorului i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si i s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorul a verificat inventarul de livrare al produsului inclusiv existenta manualului de utilizare in limba romana. Cumparatorul a luat la cunstinta de integritatea suruburilor si sigiliilor produsului.

S.C. RO GROUP INTERNATIONAL S.R.L.

VANZATOR
(stampila, semnatura, data)



Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare impreuna cu ghidul de utilizare in limba romana si am luat la cunostiinta ca prezentul certificat de garantie este valabil numai insotit de factura de achizitie si de bon fiscal sau chitanta. Daca produsul nu este insotit de prezentul certificat sau garantia este expirata sau anulata de catre service datorita utilizarii in conditii anormale conform paragrafului 5, reparatia se va efectua, cu acordul meu, contra cost.

Cumparator :

Adresa :

Data cumpararii:.....

Semnatura/stampila:.....

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

Nr. crt.	Data preluare	Defect reclamat	Reparatie efectuata	Data iesire	Prelungire garantie cu	Semnatura executantului reparatiei	Semnatura clientului (la ridicarea produsului)

Гаранционна карта

Електроинструментите съответстват на действащите в България норми и стандарти за безопасност и електромагнитна съвместимост

Този сертификат удостоверява, че продуктите са били проверени и отговарят на качеството и целта, за която са предназначени.

Декларации за съответствие са на разположение от РО Груп България ЕООД.

УСЛОВИЯТА ЗА ГАРАНЦИОННО ПОКРИТИЕ:

1. Гаранционният срок е 24 месеца от датата на покупката на продукта и съответно на стандартни аксесоари, които са в комплекта (закупени едновременно с продукта, без които устройството не може да функционира)
2. Гаранция се предоставя само ако устройството се използва правилно (в съответствие с инструкциите за употреба) и е валидна с предоставяне на касов бон
3. Този продукт се състои от чувствителни електронни и механични части, които изискват стриктно спазване на условията на работа, транспортиране, съхранение, експлоатация, поддръжка и ремонт, предоставени от потребителя.
4. Този продукт е съставен от деликатните електронни и механични части , които изискват стриктно спазване на условията на работа , транспортиране, съхранение , експлоатация, поддръжка и ремонт , предвидени в инструкцията за употреба .
5. Гаранцията не се прилага, ако:
 - Не са изпълнени условията на работа, транспортиране, съхранение, инсталиране, пускане в експлоатация и за поддръжка;
 - Продукта е използван в импровизирани електрически централи или при вреди, причинени от злоупотреба от страна на клиента;
 - Неразрешени интервенции извършени върху продукта;
 - Продуктът е с щети, причинени от механични наранявания, натъртвания, шок, течове, проникване, излагане на огън, злоупотреба или небрежност;
 - Продуктът не може да бъдат идентифициран поради повреда марки на модела, серията или други елементи за идентификация.

Ако въпреки правилната употреба, електро уредът дефектира в рамките на гаранционният срок то той се поправя в рамките на 30 календарни дни или се заменя с нов.

Телефон за контакти: 0876123239; 02 444 49 49

РО Груп България ЕООД

продавач
(печат, подпис, дата)

Потвърждавам, че ние получихме продукт в перфектно работно състояние, с ръководство на български и аз също разбирам, че тази гаранция е валидна само при предоставяне на касов бон:

Купувач:.....

адрес:.....

покупка дата:.....

подпис, печат:.....